

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский»
№ 84-р от «20» сентября 2022 г.

Положение

**о службе посещений жителей Московской области на дому
Государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания Московской области «Комплексный центр
социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский»**

г. о. Серпухов – 2022 г.

I. Общие положения

1.1. Служба **посещений жителей Московской области на дому** (далее - Служба) предназначена для осуществления выходов по месту жительства граждан в г.о. Серпухов, г. Протвино, г. Пущино Московской области с целью вручения подарочных наборов, направленных на повышение самооценки, укрепления чувства востребованности, улучшения морального состояния лиц старшего поколения, проведения оценки условий жизнедеятельности граждан, проведения оценки условий осуществления ухода за инвалидом, проведения внеплановых посещений граждан с целью признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, информирования в доступной форме об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Перечнем социальных услуг, предоставляемых Поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденным Законом Московской области от 04.12.2014 г. №162/2014-03 «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области».

1.2. Служба выполняет следующую основную задачу – оказание помощи гражданам в целях поддержания их социального, психологического, физического статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

1.3. Гражданин имеет право на вручение подарочного набора в связи с 80-летием, 85-летием, 90-летием, 95-летием, 100-летием, 105-летием, 110-летием, 115-летием.

1.4. Гражданин подлежит посещению на дому с целью определения права на социальное обслуживание, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалидов, том числе детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющие пристрастие к азартным играм, лицам страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства;

- отсутствие работы и средств к существованию; - наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- нахождение женщин в кризисной ситуации (несовершеннолетние матери, одинокие матери с несовершеннолетними детьми, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, потерявшие родных и близких и иные ситуации);
- наличие семьи находящейся в социально опасном положении.

1.5. Граждане, имеющие I или II группу инвалидности, подлежат посещению на дому с целью оценки осуществления ухода за ними лицами, в возрасте от 18 до 65 лет и не имеющим группы инвалидности, для установления меры социальной поддержки по предоставлению ежемесячной денежной выплаты на осуществление ухода за инвалидами.

II. Порядок и условия посещения жителей Московской области

2.1. Посещение жителей осуществляется по месту жительства граждан в г.о. Серпухов, г. Протвино, г. Пущино Московской области с целью вручения подарочных наборов, определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Посещение осуществляется без составления Индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения Договора о предоставлении социальных услуг.

2.2. Услуга посещение на дому предоставляются бесплатно.

2.3. В службе оказываются следующие социальные услуги в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- вручение подарочных наборов;
- проведение оценки условий жизнедеятельности граждан;
- проведение оценки условий осуществления ухода за инвалидом;
- проведение внеплановых посещений граждан.

Также предоставляются дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень гарантированных государством социальных услуг и оказываемые в соответствии с Тарифами на дополнительные социальные услуги, утвержденными директором Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский» (далее - Учреждение).

Дополнительные услуги, не входящие в Перечень гарантированных государством социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами.

2.4. Основанием для предоставления социальных услуг является:

- исполнение гражданину 80-ти, 85-ти, 90-ти, 95-ти, 100-ти, 105-ти, 110-ти, 115-ти лет;
- установление меры социальной поддержки по предоставлению ежемесячной денежной выплаты на осуществление ухода за инвалидами I или II, лицам, в возрасте от 18 до 65 лет и не имеющим группы инвалидности;
- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- нахождение гражданина, в том числе лиц без определенного места жительства, в трудной жизненной ситуации;

- заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в социальных услуг;

Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя в случае, предусмотренном законодательством. Акт может быть составлен в электронной форме.

Службой также предоставляются иные срочные социальные услуги, обусловленные региональными особенностями.

2.5. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с различными государственными Учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

III. Организация деятельности службы

3.1. Службу возглавляет заведующий, назначаемый директором Центра. Заведующий службой осуществляет руководство и несет персональную ответственность за возложенные на службу задачи и функции, в установленном порядке осуществляет ведение делопроизводства, отчетности, ведет контроль за исполнением нормативных, правовых актов, распределительных, организационно - информационно справочных документов, поручений.

3.2. В штат Службы для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов вводятся должности специалистов по социальной работе, социального работника, юрисконсульта. При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов сотрудники Службы действуют в соответствии с целями создания и деятельности Службы и своими должностными обязанностями.

3.3. Сотрудники Службы несут ответственность за выполнение должностных обязанностей и качество выполняемой работы, за соблюдение конфиденциальности полученной ими в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

IV. Финансирование деятельности службы

4.1. Финансирование деятельности Службы осуществляется за счет средств бюджета Московской области в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский».

Источником финансирования, кроме бюджетных средств, могут быть средства от приносящей доход деятельности, а также благотворительных поступлений.

VI. Контроль за деятельностью службы

5.1. Контроль за деятельностью Службы осуществляет директор Центра.

5.2. Сотрудники Службы в случае, если их действия либо бездействие повлекли за собой опасные для жизни и здоровья обслуживаемых граждан последствия, либо иное нарушение их прав, несут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Московской области.

5.3. Сведения, ставшие известными сотрудникам Службы в связи с оказанием гражданам социальных услуг, являются конфиденциальными и составляют профессиональную тайну.

директор ГБУСО МО «КЦСОиР
«Серпуховский» (*И*) Е.В. Федорова

