

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский», именуемый(ое) в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой, то есть официальным предложением, содержащим все существенные условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Исполнителя как учреждения социального обслуживания Московской области, адресованным гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, которым составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (социальный сертификат на получение государственных услуг в социальной сфере) (далее - Заказчик), а также их законным представителям.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается:

- полное и безоговорочное принятие Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора, выраженное в фактическом начале предоставления Заказчику социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- принятие Заказчиком (законным представителем Заказчика) услуг, оказываемых по Договору;
- предоставление Заказчиком (законным представителем Заказчика) социальной карты жителя Московской области Заказчика и документов, предусмотренных Договором.

Договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учреждением социального обслуживания Московской области

Г. _____

«__» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский», именуемый(ое) в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся официальным предложением, содержащим все существенные условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учреждением социального обслуживания Московской области.

1. Общие положения

Термины Договора:

«Заказчик» - гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании на дому, которому составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (социальный сертификат на получение государственных услуг в социальной сфере) с указанием в качестве рекомендуемого поставщика, включенного в Реестр поставщиков социальных услуг Московской области, Исполнителя, и который принял настоящее предложение заключить договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учреждением социального обслуживания Московской области на условиях, размещенных в оферте.

«Законный представитель Заказчика» - один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей несовершеннолетнего Заказчика.

«Договор» - договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учреждением социального обслуживания Московской области, заключенный в электронной форме между Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Заказчика) на условиях Оферты в момент Акцепта. На договор распространяются требования гражданского законодательства Российской Федерации о договоре присоединения, поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком (законным представителем Заказчика) не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

«Оферта» - предложение Исполнителя, адресованное любому гражданину, имеющему право, заключить с ним Договор на тех же существенных условиях, что содержится в настоящем Договоре, включая все ее неотъемлемые части, размещенное на официальном сайте Исполнителя. Оферта считается действительной с момента публикации и действует до момента отзыва ее Исполнителем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора, выраженное в фактическом начале предоставления Заказчику социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (социальным сертификатом на получение государственных услуг в социальной сфере) в рамках настоящего Договора, подтвержденное одновременным предъявлением Заказчиком (законным представителем Заказчика) Исполнителю:

- документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг (социальным сертификатом на получение государственных услуг в социальной сфере) Заказчика (далее – индивидуальная программа);
- социальной карты жителя Московской области Заказчика (далее – социальная карта).*

* В случае заключения настоящего договора с законным представителем Заказчика, законный представитель Заказчика также предъявляет документ, удостоверяющий его личность, документ, подтверждающий основание правомочия, социальную карту.

Сведения об Акцепте вносятся Исполнителем в Единую автоматизированную информационную систему «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области» (далее – ЕАИС) с использованием информации, содержащейся на микрочипе социальной карты.

«Услуги» - социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, объем и график оказания которых согласован с Заказчиком (законным представителем Заказчика).

«Стороны» - Заказчик (законный представитель Заказчика) и Исполнитель.

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) поручает, а Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику на основании индивидуальной программы Заказчика, предъявленной Заказчиком (законным представителем Заказчика) Исполнителю в момент Акцепта в электронном виде в личном кабинете Заказчика (законного представителя Заказчика) на Государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», а Заказчик (законный представитель Заказчика) обязуется оплатить оказанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление Услуг бесплатно.

2.2. Виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления Заказчику Услуг определяются его индивидуальной программой.

2.3. Место оказания Услуг: адрес места жительства Заказчика, указанный в индивидуальной программе.

2.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель с использованием технических средств представляет Заказчику (законному представителю Заказчика) акт сдачи-приемки оказанных Услуг в электронном виде, составленный по форме согласно приложению 1 к настоящему Договору, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Исполнителя, для подписания Заказчиком (законным представителем Заказчика) простой электронной подписью. Простая электронная подпись Заказчика (законного представителя Заказчика) для подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг, формируется путем считывания информации, содержащейся на микрочипе социальной карты Заказчика, и ввода кода верификации, полученного Заказчиком (законным представителем Заказчика) посредством короткого текстового сообщения на мобильный телефон, либо выданного при заключении настоящего Договора.

В случае предоставления Услуг несовершеннолетнему Заказчику, дополнительно считывается социальная карта законного представителя Заказчика.

2.5. Действия Заказчика (законного представителя Заказчика), предусмотренные в пункте 2.4 настоящего Договора, являются безусловным подтверждением оказания Услуг Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и в установленные сроки, а также принятия их Заказчиком (законным представителем Заказчика).

3. Взаимодействие сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- а) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;
- б) предоставлять Услуги Заказчику в соответствии с индивидуальной программой и условиями настоящего Договора на основании требований Федерального закона;
- в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию об их правах и обязанностях, о видах Услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги и об их стоимости для Заказчика (законного представителя Заказчика), либо о возможности получать их бесплатно;
- г) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- е) обеспечивать Заказчику содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- ж) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав Заказчика на социальное обслуживание.

3.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг в случае нарушения Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора, а также в случае выявления у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Заказчика (законного представителя Заказчика) соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика (законного представителя Заказчика) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, известив об этом письменно Заказчика (законного представителя Заказчика) в течение двух дней со дня таких изменений.

3.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления Услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором в случае предоставления Услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) в письменной форме уведомлять Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления Услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях со стороны Исполнителя порядка предоставления Услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) уважительно относиться к персоналу, работникам Исполнителя, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

к) подписывать акт сдачи-приемки оказанных Услуг в срок не позднее 5 рабочих дней после завершения оказания Услуг или части Услуг способом, предусмотренным пунктом 2.4 настоящего Договора.

3.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

в) отказаться от предоставления Услуг. Отказ оформляется в письменной или электронной форме;

г) указать адрес электронной почты с использованием технических средств Исполнителя для получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг в электронном виде после выполнения действий, предусмотренных в пункте 2.4 настоящего Договора.

3.6. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать оказания Услуг за рамками условий Договора;

б) требовать от Исполнителя предоставления Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

в) требовать предоставления Услуг, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер платы за предоставление Услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, входящих в Перечень Услуг, предоставляемых поставщиками Услуг, утвержденный Законом Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» (далее – Закон Московской области № 162/2014-ОЗ), определяемый на основании индивидуальной программы, содержится в ЕАИС и составляет:

вариант 1:

бесплатно

** для Заказчиков, имеющих право на бесплатное получение Услуг, установленных Федеральным законом № 442-ФЗ, а также с Законом Московской области № 162/2014-ОЗ;*

вариант 2:

для Заказчика, имеющего среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) от полуторакратной до двукратной величины прожиточного минимума, установленного в Московской области на душу населения (для соответствующей основной социально-демографической группы населения) (далее - величина прожиточного минимума), - 10 процентов стоимости предоставленных Услуг;

для Заказчика, имеющего среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) от двукратной до двух с половиной кратной величины прожиточного минимума, - 20 процентов стоимости предоставленных Услуг;

для Заказчика, имеющего среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) от двух с половиной кратной до трехкратной величины прожиточного минимума, - 30 процентов стоимости предоставленных Услуг;

для Заказчика, имеющего среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) свыше трехкратной величины прожиточного минимума, - полная стоимость предоставленных Услуг.

Только для варианта 2

4.2. Размер платы за предоставление Услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на Услуги, утверждаемых Министерством социального развития Московской области, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Московской области № 162/2014-ОЗ.

4.3. Размер платы, указанный в пункте 4.1 может быть пересчитан по основаниям, в случаях и на условиях, предусмотренных постановлением Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1109/49 «Об утверждении размера платы за предоставление Услуг и порядка ее взимания».

4.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) осуществляет оплату Услуг, в течение 5 рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Договора.

4.5. Заказчик (законный представитель Заказчика), акцептируя настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен с тарифами на Услуги, утвержденными Министерством социального развития Московской области, а также с конкретным установленным ему размером платы за предоставление Услуг в соответствии с пунктом 4.1 Договора.

5. Основания для расторжения и прекращения Договора

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (законного представителя Заказчика) в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления о расторжении Договора.

5.2. Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем получения Исполнителем такого заявления либо с даты, указанной в заявлении, если ее наступление произойдет позже даты получения заявления.

5.3. Договор считается расторгнутым в случае прекращения оказания Услуг по следующим основаниям:

- а) по личной инициативе Заказчика (законного представителя Заказчика);
- б) по истечению срока действия индивидуальной программы и (или) истечении срока действия Договора;
- в) при нарушении Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий заключенного Договора;
- г) вследствие смерти Заказчика или ликвидации (прекращения деятельности) Исполнителя;
- д) на основании решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или объявлении Заказчика умершим;
- е) вследствие осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.4. В случаях, предусмотренных подпунктами «в», «е», пункта 5.3 настоящего Договора Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика (законного представителя Заказчика) уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (законного представителя Заказчика) об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.5. В случае заключения нового Договора по предмету настоящего Договора обязательства сторон по настоящему Договору прекращаются.

5.6. В случае смерти Заказчика, признании Заказчика безвестно отсутствующим или объявлении Заказчика умершим, Договор считается расторгнутым без направления Исполнителем уведомления.

5.7. При неоднократных (2 и более раз) нарушениях Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий приема и получения Услуг, при предоставлении Заказчиком (законным представителем Заказчика) недостоверных сведений о состоянии здоровья, а также медицинских справок и справок для расчета стоимости обслуживания, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Московской области.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые признаются таковыми законодательством Российской Федерации.

7. Сроки действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком (законным

представителем Заказчика) и действует до выполнения всех своих обязательств Сторонами или расторжения в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

8. Прочие условия

8.1. При наличии задолженности за предоставленные Услуги окончание сроков действия договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов.

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, о персональных данных, Федеральным законом № 442-ФЗ.

8.2. Заказчик (законный представитель Заказчика), заключая настоящий договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на совершение следующим действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения договора.

8.3. Информация о персональных данных и иных охраняемых законом сведениях является конфиденциальной и не подлежащей разглашению Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Заказчика).

8.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений и информирования, переданных Исполнителем Заказчику (законному представителю Заказчика) с использованием электронной почты. Такие уведомления и сообщения, приравниваются к уведомлениям и сообщениям в простой письменной форме, передаваемыми работниками Исполнителя и направляемыми на почтовый адрес Заказчика (законного представителя Заказчика). Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, направленные и полученные по электронной почте, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

8.6. Уведомления или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящий Договор связывают гражданско-правовые последствия для Сторон, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему по адресу электронной почты.

8.7. Сообщение считается доставленным почтовым отправлением по юридическому адресу (местонахождению) в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Московской области.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с использованием настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования вопросы в процессе переговоров, споры подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Адрес (место нахождения), реквизиты Исполнителя

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области
«Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский»

ИНН: 5043020191

ОГРН: 1025005602852

Юридический адрес: 142207 Московская область, г. Серпухов, ул. Лермонтова, дом 54 «А»

Почтовый адрес: 142207 Московская область, г. Серпухов, ул. Лермонтова, дом 54 «А»

Банковские реквизиты: Министерство экономики и финансов Московской области (л/с
20831843290 ГБУСО МО «КЦСОиР «СЕРПУХОВСКИЙ») ГУ БАНКА РОССИИ ПО
ЦФО//УФК ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Москва

Казначейский счёт 03224643460000004800

Единый казначейский счёт 40102810845370000004

БИК: 004525987

Телефон: 8 (4967) 75-09-54

Электронная почта: kcsor.meridian@mosreg.ru

Приложение 1
к договору № _____ от _____
о предоставлении социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому учреждением социального
обслуживания Московской области

Форма

QR-код

Платежные реквизиты

Наименование организации:

ИНН:

КПП:

Банк Исполнителя:

БИК:

Счет Исполнителя:

К/С:

Назначение платежа:

АКТ сдачи-приемки оказанных Услуг

«Г. _____»

«_____»

_____ именуемый(ое) в дальнейшем «Исполнитель»,
в лице _____, действующего
на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый(ая)
в дальнейшем «Заказчик» (законный представитель Заказчика) _____, составили
настоящий акт о том, что в период
с «_____» по «_____» Исполнитель в соответствии с Договором
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учреждением
социального обслуживания Московской области от _____ № _____ оказал Заказчику
Услуги в следующем объеме:

№ п/ п	Наименование Услуг	Тариф на одну Услугу, рублей	Количество оказанных Услуг	Стоимость за месяц
	ИТОГО:			

В соответствии с пунктом 4.1 Договора оплата в размере _____¹

Размер ограничения: _____ руб.

Сумма, подлежащая оплате: _____ руб.

Вышеуказанные Услуги выполнены в полном объеме. Претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг Заказчик (законный представитель Заказчика) не имеет.

Исполнитель

Заказчик (законный представитель Заказчика)

¹ Указывается один из двух вариантов.