



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ СЕРПУХОВ

142203, Московская область,
г.о. Серпухов, ул. Советская, д.88
ser5055@mosreg.ru

тел./факс: (496)7-75-01-14
e-mail:

31.03.2022 г. № _____

Директору ГБУСО МО
«КЦСОР «Меридиан»
Е.В. Федоровой

На № _____

Уважаемая Елена Владимировна!

Управление социальной защиты населения по г.о. Серпухов Министерства социального развития Московской области (далее – Управление) направляет в Ваш адрес отчет о визуальном осмотре на предмет доступности получения услуг в учреждении (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

Приложение на 2 л.

Начальник управления



И.Н. Ермакова

ОТЧЕТ
О визуальном осмотре помещений ГБУСО МО КЦСОР «Меридиан» на предмет
доступности получения социальных услуг в организации.

В Учреждении в наличии актуальные Паспорта доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых на нем услуг (г.Серпухов, ул.Лермонтова, 54А, с. Турово, ул. Пушкина, д.6).

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Меридиан» оборудовано устройствами, облегчающими передвижение – пандусы (в том числе переносные), перила, поручни, центральный вход оснащен кнопкой «Вызова помощника».

Помещения центра оборудованы пристенными поручнями, тактильными табличками с дублированием надписей по системе Брайля, знаковыми табличками для демонстрации доступности для инвалидов, на первых и последних ступенях имеется специализированная разметка для слабовидящих, в наличие имеется переносная индукционная информационная система для слабослышащих «Исток» А1 (для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат), линза Френеля, настольная лупа для слабовидящих. В холле (входная зона) установлена латеральная разметка, световые маяки для слабовидящих людей в качестве световых индикаторов обозначения габаритов дверных проемов. На лестницах центра на первой и последней ступенях тактильная Г – образная накладка для ступеней с контрастной маркировкой (желтая).

В центре 7 специалистов обучены жестовому языку и имеют возможность информировать слабослышащих и глухих о предоставляемых социальных услугах и 3 специалиста обучены на курсах - «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушением слуха и зрения (слепоглухих)», 1 специалист прошел обучение по программе «Компьютерная программа инвалидов по зрению Jaws for windows». При помощи программы «Jaws for windows» незрячие и слабовидящие пользователи персональных компьютеров могут самостоятельно просматривать и редактировать документы, пользоваться электронной почтой, «бродить» по «просторам» Интернет и решать множество других задач.

В туалетных комнатах установлены поворотные зеркала, держатели для тростей и костылей, специализированные поручни к унитазам (откидные, стационарные) и к раковинам. Их функция – помогать людям с ограниченными возможностями обходиться без посторонней помощи и обеспечивать необходимую поддержку при ходьбе, стоянии и сидении.

Приказом № 78/1-р от 31 августа 2018 года утвержден список сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам при получении ими услуг в центре, систематически проводится обучение и инструктирование сотрудников, работающих с получателями услуг, определена периодичность обучения работающих сотрудников и порядок инструктирования вновь принятых. Для организации планомерной работы по данному направлению приказом по учреждению определено ответственное должностное лицо.

Для доставки инвалидов-колясочников в центре используется специализированная Газель с подъемником. Для подъема инвалидов-колясочников на 2-ой этаж используется гусеничное подъемное устройство для преодоления лестничного марша и устройство для подъема и перемещения инвалидов - лестничный ступенькоход Scalacombi. На территории учреждения и внутри помещения имеется возможность самостоятельного перемещения инвалидов, передвигающихся на колясках.

Для постоянного круглосуточного информирования клиентов о работе Центра, предоставляемых услугах, о планируемых мероприятиях, рекламы платных услуг и др. установлена информационная бегущая строка, а также создан сайт учреждения centr-meridian.ru, на котором есть версия для слабовидящих инвалидов, информация размещается в социальных сетях. В холле первичного приема размещен стенд с основной нормативно-правовой информацией, информацией об услугах центра, прейскуранты, контактными телефонами и др.

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон.

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Адаптировано/не адаптировано	Состояние доступности
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)	адаптировано	ДП-В
2.	Вход (входы) в здание	адаптировано	ДП-В
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	адаптировано	ДЧ-В
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	адаптировано	ДП-В
5.	Санитарно-гигиенические помещения	адаптировано	ДП-В
6.	Система информирования и связи (на всех зонах)	адаптировано	ДЧ-В
7.	Пути движения к объекту от остановки транспорта)	адаптировано	ДП-В

Вывод: доступность получения социальных услуг - 100%