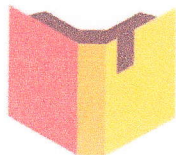




ПЕРСПЕКТИВА
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

www.ntcra.ru



ОТЧЁТ о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области

Москва 2017

Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

38	ГБУ СО МО «Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	140560 Московская область, г.Озеры, ул. Красные Озеры, д.31
39	ГБУ СО МО «Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	Московская область, город Рошаль, улица Коммунаров, дом 15
40	ГБУ СО МО «Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	г. Руза, ул.Федеративная, д. 11
41	ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Отзывчивое сердце»	Московская обл., г.о.Серебряные Пруды, р.п.Серебряные Пруды, ул. Привокзальная, д.2
42	ГБУСО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	142200, Московская обл., г. Серпухов, ул. Советская, д. 34
43	ГБУ СО МО «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	Московская область, г. Солнечногорск, ул. Пионерская, дом 7
44	ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	141900 Московская область, Талдомский район, г. Талдом, ул. Салтыкова-Щедрина, д.42/1
45	ГБУСО МО «Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	МО, г. Шатура, пр-кт Ильича, д. 32, корп. 2

Центры социальной адаптации

46	ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной адаптации"	141802, Московская область, г. Дмитров, ул. Шлюзовая, д. 1А
47	ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	141642, Московская область, Клинский р-н, д. Заовражье, д.24А

Центры реабилитации инвалидов

48	ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	142207, Московская область, г. Серпухов, ул. Лермонтова, дом 54 «А», тел/факс – (8-9467) 37-50-48, 39-95-07, 75-09-54
49	ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	Московская область, г. Коломна, ул. Черняховского, д.5
50	ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	Московская обл., г.Котельники, мкр-н Силикат, д.12А

Объем выборки: сайты 85 организаций социального обслуживания (входящих в список исследуемых).

**Перечень сайтов исследуемых организаций, оказывающих
социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
предполагаемых для анализа**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес Интернет-сайта
Комплексные центры социального обслуживания населения		
1.	ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	http://brzabota.ru/
2.	ГБУ СО МО «Дзержинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие»	http://c-miloserdie.ru/
3.	ГАУ СО МО «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://дмиткцсон.рф/
4.	ГБУ СО МО «Домодедовский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://dom-cso.ru/
5.	ГБУ СО МО «Клинский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://клинцсо.рф/
6.	ГБУ СО МО «Коломенский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://cso.szn21.ru/
7.	ГБУ СО МО «Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://korolevkson.ru/
8.	ГБУ СО МО «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»	http://www.csovera.com/
9.	ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://lsso.ru/
10.	ГБУ СО МО «Луховицкий комплексный центр социального обслуживания населения»	http://luhkson.ucoz.ru/
11.	ГБУ СО МО «Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	http://luberezkszon.ru/

43	ГБУ СО МО «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	http://solcso.ucoz.ru/
44	ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	http://csotaldom.ru/
45	ГБУСО МО «Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	http://shcso.shatura.ru/

Центры социальной адаптации

46	ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной адаптации"	http://csa-dm.ru/
47	ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	http://klin-babayki.ru/

Центры реабилитации инвалидов

48	ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	http://centr-meridian.ru/
49	ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	http://kgcri.ru/
50	ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	http://kentavr-rc.ru/
51	ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	https://centrraduga.nethouse.ru/
52	ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	https://impulse-klin.jimdo.com/
53	ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	http://center-chaika.ru/
54	ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	http://gausomo-mocri.ru/about
55	ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	http://momechta.ru/
56	ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	http://www.sh-r-c.ru/

1) Анкетный опрос получателей услуг

Структура выборочной совокупности¹

№ п/п	Наименование учреждения	Доля выборки
Комплексные центры социального обслуживания населения		
1.	ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	не менее 25% получателей социальных услуг
2.	ГБУ СО МО «Дзержинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие»	не менее 25% получателей социальных услуг
3.	ГАУ СО МО «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
4.	ГБУ СО МО «Домодедовский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
5.	ГБУ СО МО «Клинский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
6.	ГБУ СО МО «Коломенский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
7.	ГБУ СО МО «Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
8.	ГБУ СО МО «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»	не менее 25% получателей социальных услуг
9.	ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
10.	ГБУ СО МО «Луховицкий комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
11.	ГБУ СО МО «Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг
12.	ГБУ СО МО «Межмуниципальный комплексный центр социального обслуживания населения»	не менее 25% получателей социальных услуг

¹ Не менее 25% на дату проведения опроса в данном учреждении

Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

44	ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	не менее 25% получателей социальных услуг
45	ГБУСО МО «Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	не менее 25% получателей социальных услуг

Центры социальной адаптации

46	ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной адаптации"	не менее 25% получателей социальных услуг
47	ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	не менее 25% получателей социальных услуг

Центры реабилитации инвалидов

48	ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	не менее 25% получателей социальных услуг
49	ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	не менее 25% получателей социальных услуг
50	ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	не менее 25% получателей социальных услуг
51	ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	не менее 25% получателей социальных услуг
52	ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	не менее 25% получателей социальных услуг
53	ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	не менее 25% получателей социальных услуг
54	ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	не менее 25% получателей социальных услуг
55	ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	не менее 25% получателей социальных услуг
56	ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	не менее 25% получателей социальных услуг

Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	1
----	---	---

Бланк итоговой оценки организаций социального обслуживания по показателям

<i>Наименование организации: ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»</i>			
Показатель	Итоговая оценка на основе анкетного опроса	Итоговая оценка на основе обработки бланка наблюдений	Общий итоговый рейтинг
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	1	10,9	11,9
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	2	6	8
Время ожидания предоставления социальной услуги	2	—	2
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2	0,4	2,4
Удовлетворенность качеством оказания услуг	4	1	5
Итого			29,3

2) ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»

Всего в учреждении опрошены 23 получателя услуг, 22 сотрудника, проанализирован официальный сайт организации, информация об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, информация, полученная методом наблюдения, интервью и дистанционных обращений.

Общий итоговый балл учреждения составил 28,63. Результаты расчетов по отдельным показателям и общего интегрального значения представлены в Табл.1-3.

Табл.1. Результаты независимой оценки опроса посетителей ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Балл</i>
<u>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</u>		
7.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации.	1
<u>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</u>		
2.	Доступность условий оказания услуг	1
5.	Благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	1
<u>III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги</u>		
1.	Время ожидания социальной услуги	0,77
2.	Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания	0,96
<u>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</u>		
1.	Доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания	1
2.	Компетентность работников организации социального обслуживания	1
<u>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</u>		
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	1
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1
2.1.	Удовлетворенность жилым помещением	1
2.2.	Удовлетворенность оборудованием для предоставления социальных услуг	1

Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

2.3.	Удовлетворенность питанием	1
2.4.	Удовлетворенность мебелью, мягким инвентарем	1
2.5.	Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	1
2.6.	Удовлетворенность хранением личных вещей	1
2.7.	Удовлетворенность оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	1
2.8.	Удовлетворенность санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	1
2.9.	Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг	1
2.10	Удовлетворенность конфиденциальностью предоставления социальных услуг	1
2.11	Удовлетворенность графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	1
2.12	Удовлетворенность периодичностью прихода социальных работников на дом	-
2.13	Удовлетворенность оперативностью решения вопросов	1
3.	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1
4	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания другим людям	1

Табл.2. Результаты независимой оценки учреждения на основании анализа бланка наблюдения

№	Наименование показателя	Балл
<u>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</u>		
1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"))	3
1.1.	"открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных	1

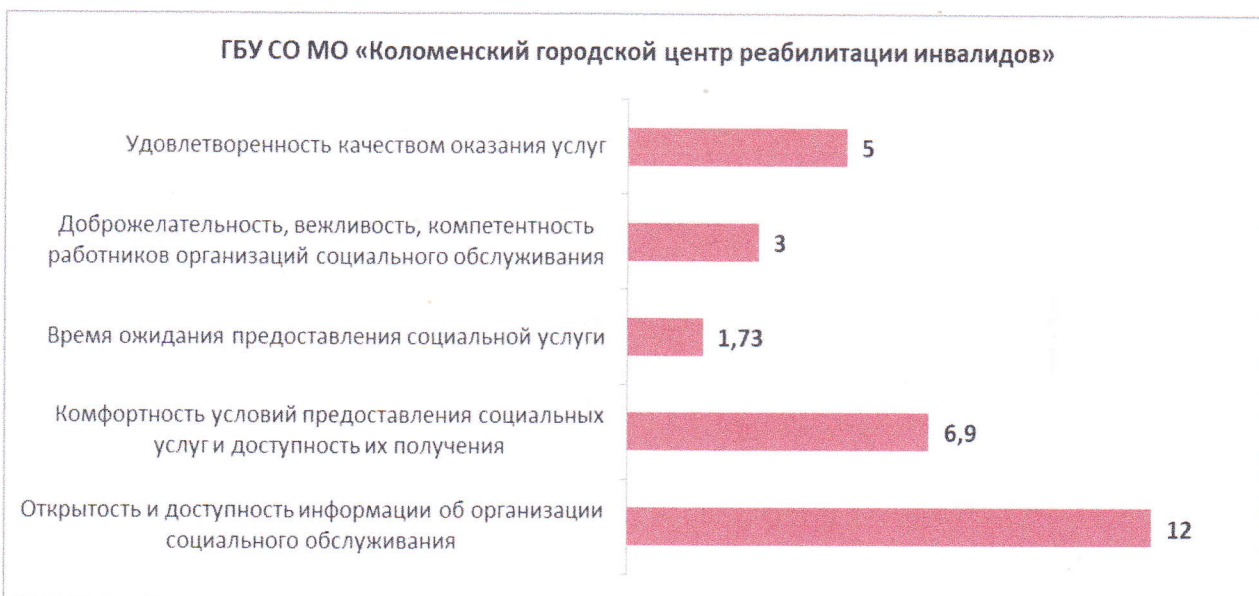
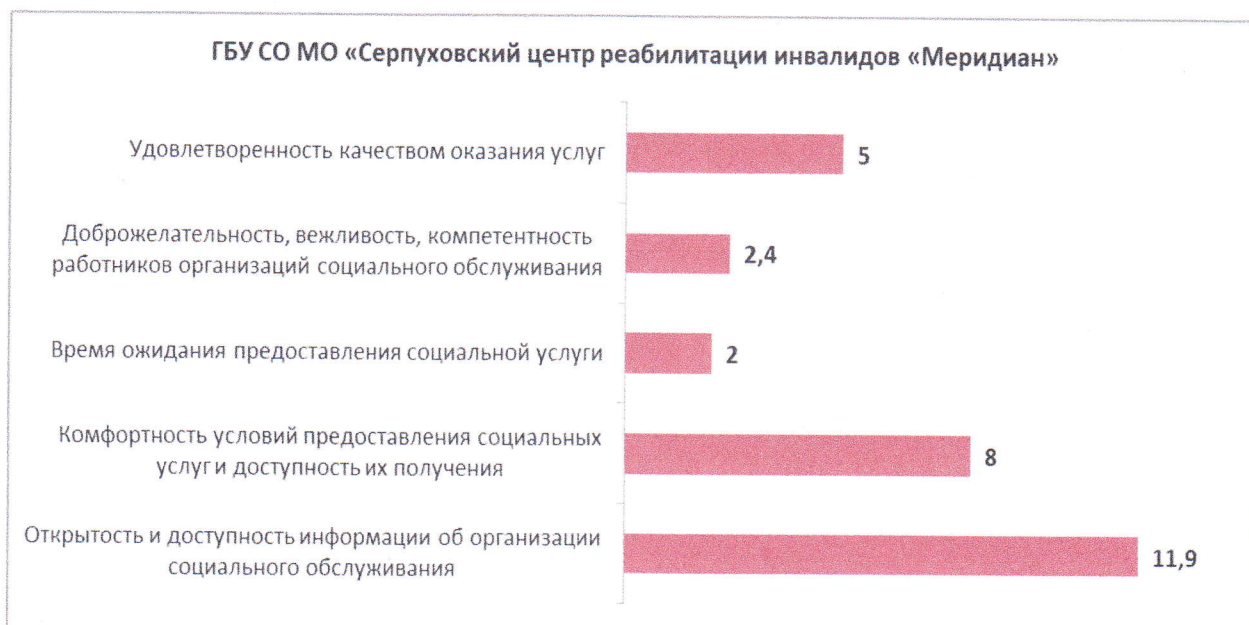
Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

	учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет"	
1.2.	соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет"	1
1.3.	наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):	2
3.1.	телефон	1
3.2.	электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1
4.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	2
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	1
4.2.	доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	1
5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	2
5.1.	лично в организацию социального обслуживания	1
5.2.	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	1
5.3.	по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	0
6.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	1
6.1.	в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1
6.2.	на официальном сайте организации социального обслуживания в сети	0

Отчёт «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

	«Интернет»	
6.3.	на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	0
<u>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</u>		
1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	3
1.1.	оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	1
1.2.	оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0,5
1.3.	наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,5
1.4.	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	1
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального	1
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,9
<u>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</u>		
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	1
<u>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</u>		
4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	1

2.3.4. Центры реабилитации инвалидов



- о численности получателей социальных услуг (по формам социального обслуживания и видам услуг), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - о персональном составе работников (в т.ч. с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
 - о количестве свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт бюджета;
 - о количестве свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;
 - о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;
 - об отчетах об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;
 - о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг;
 - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
- Разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению;
 - Обеспечить обратную связь получателей услуг с организацией социального обслуживания посредством электронного сервиса на официальном сайте.
 - Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг;

Пожелания получателей услуг:

- Разнообразить рацион питания получателей услуг;
- Установить телевизор;
- Открыть секцию бокса.

2.4.4. Центры реабилитации инвалидов

- 1) ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»**

Рекомендации экспертной группы:

- Расширить территорию Центра;
- Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:
 - о количестве свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт бюджета;
 - о количестве свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - об объёме социальных услуг, предоставляемых за счёт бюджета;
 - об объёме социальных услуг, предоставляемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг;
 - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
- Обеспечить обратную связь получателей услуг с организацией социального обслуживания посредством электронного сервиса на официальном сайте.

Пожелания получателей услуг:

- Оборудовать Центр подъемником/лифтом на 2-й этаж;
- Обеспечить учреждение новой мебелью;
- Провести косметический ремонт в кабинете приема платных услуг;
- Оборудовать детский бассейн;
- Организовать работу школы раннего развития детей;
- Обеспечить Центр кроватями;
- Расширить перечень бесплатных услуг;
- Обеспечить Центр новым транспортом;
- Увеличить время индивидуального приема у психолога;
- Обеспечить Центр телевизором.

2) ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»

Рекомендации экспертной группы:

- Оборудовать туалетную комнату кнопкой вызова помощника;

- Убрать внутренние запорные устройства в санитарно-гигиенических помещениях;
- Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:
 - об объёме социальных услуг, предоставляемых за счёт бюджета;
 - об объёме социальных услуг, предоставляемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
 - о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
- Обеспечить обратную связь получателей услуг с организацией социального обслуживания посредством электронного сервиса на официальном сайте.

Пожелания получателей услуг:

- Организовать волейбольную команду;
- Расширить территорию Центра;
- Чаще организовывать дискотеки для получателей услуг;
- Оборудовать помещение для творческой мастерской;
- Оснастить актовый зал зеркалами;
- Организовать занятия настольным теннисом.

3) ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»

Рекомендации экспертной группы:

- Разместить на официальном сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.

Пожелания получателей услуг:

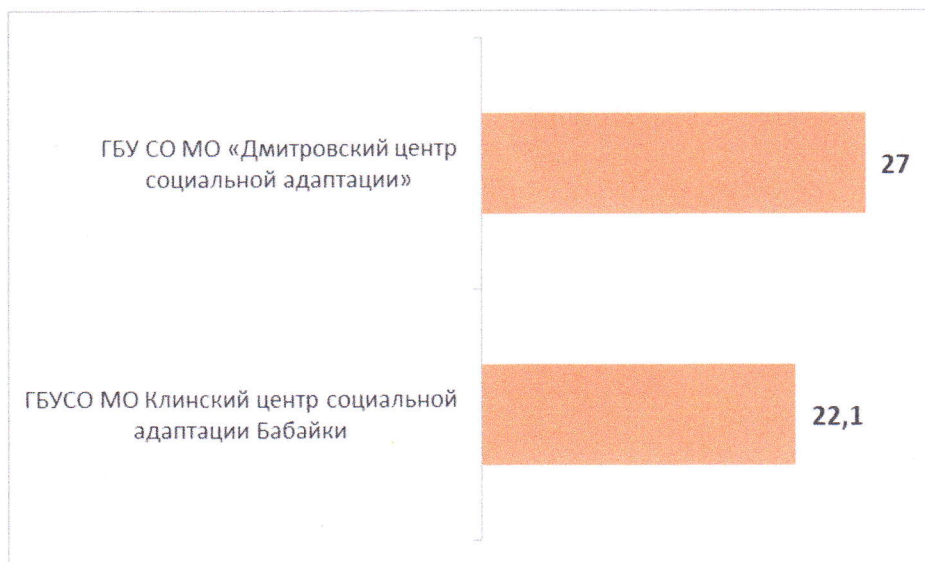
- Расширить территорию Центра;
- Обеспечить учреждение услугами нейропсихолога;
- Оборудовать бассейн;
- Расширить перечень бесплатных услуг;

4) ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»

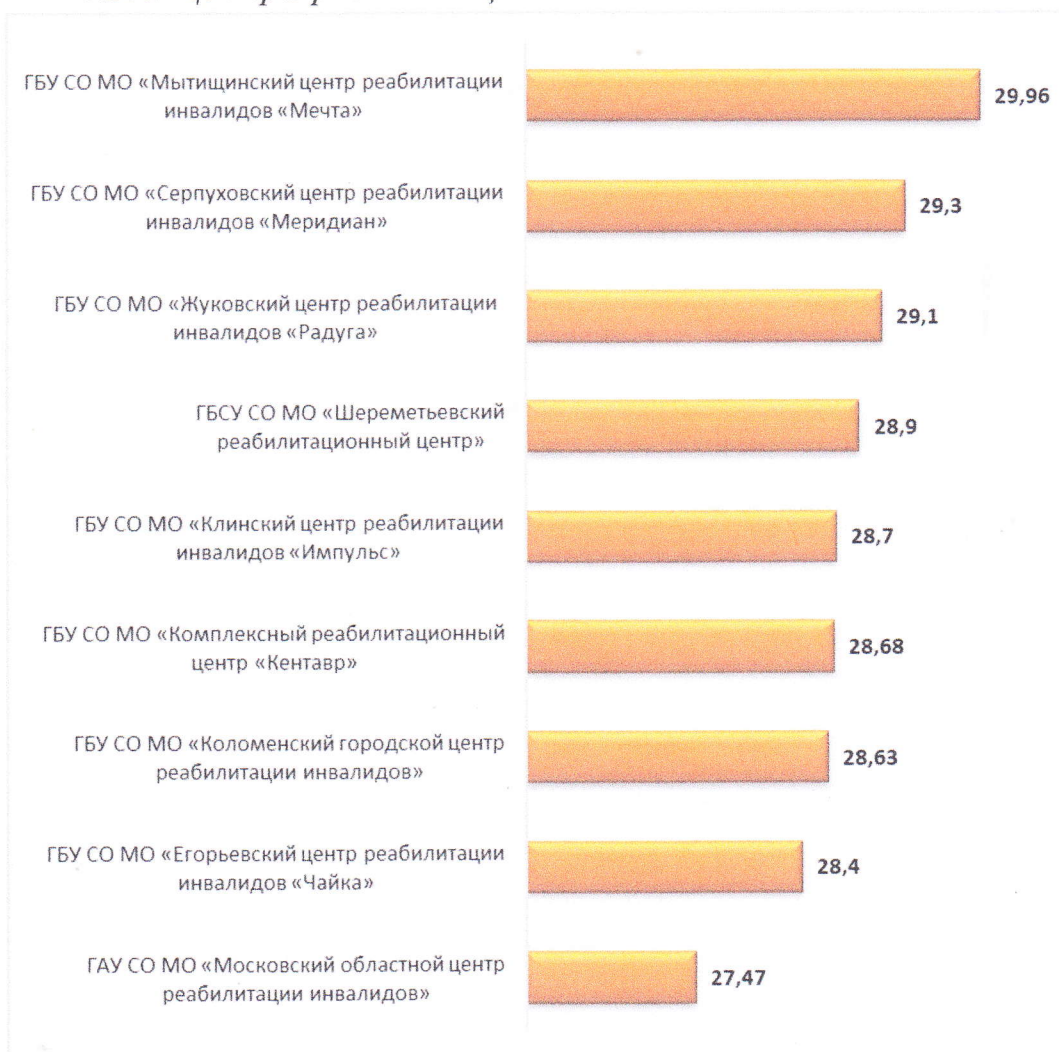
Рекомендации экспертной группы:

- Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:

2.5.3. Центры социальной адаптации



2.5.4. Центры реабилитации инвалидов



ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	29,3	16
ГКУ СО МО «Егорьевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Егорка»	29,3	16
ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»	29,3	16
ГБСУ СО МО «Денежниковский психоневрологический интернат»	29,3	16
ГБУ СО МО «Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения»	29,2	17
ГБУ СО МО «Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	29,17	18
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	29,1	19
ГКУ СО МО «Химкинский центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Вера»	29,1	19
ГБСУ СО МО «Антроповский психоневрологический интернат»	29,1	19
ГБУСО МО «Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	29,05	20
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания»	29	21
ГКУ СО МО «Домодедовский центр реабилитации лиц с ограниченными возможностями «Надежда»	28,9	22
ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	28,9	22
ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	28,84	23
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	28,7	24
ГАУ СО МО «Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	28,68	25
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	28,68	25
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	28,63	26
ГБУ СО МО «Коломенский комплексный центр социального обслуживания населения»	28,54	27
ГБУСО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	28,5	28
ГБСУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	28,45	29

2.6. Анализ мнений сотрудников организаций социального обслуживания

2.6.1. Доступность условий оказания услуг в организации (в том числе для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг)

Опрос сотрудников всех организаций социального обслуживания показал, что преобладающее большинство считает условия оказания услуг в своих организациях доступными. Лишь в ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения», по сравнению с другими учреждениями, наблюдается повышенная доля тех, кто считает условия оказания услуг недоступными (17%). Среди других учреждений эта доля не превышает 6%. Данные о мнениях сотрудников в разрезе учреждений представлены в табл.1-7.

Табл.1. Комплексные центры социального обслуживания населения

	Да, доступн ы	Нет, не доступн ы
ГАУ СО МО «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	
ГАУ СО МО «Орехово-Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	
ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»	82,8%	17,2%
ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	100,0%	
ГБУ СО МО «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»	96,1%	3,9%
ГБУ СО МО «Химкинский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	
ГБУ СО МО «Клинский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	
ГБУ СО МО «Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения»	96,4%	3,6%
ГБУ СО МО «Раменский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,0%	5,0%
ГБУ СО МО «Коломенский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	
ГБУ СО МО «Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0%	

Табл.4. Центры реабилитации инвалидов

	Да, доступны	Нет, не доступны
ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	100,00%	
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	100,00%	
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	100,00%	

Табл.5. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Да, доступны	Нет, не доступны
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	100,00%	
ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	100,00%	
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»	100,00%	
ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»	100,00%	
ГКУ СО МО «Подольский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Ягодка»	100,00%	

Табл.7. Негосударственные учреждения социального обслуживания Московской области

	Да, доступны	Нет, не доступны
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	100,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	100,00%	

2.6.2. Удовлетворенность доступностью условий оказания услуг в организации для маломобильных групп

Превалирующее большинство сотрудников организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке, утверждают, что полностью удовлетворены доступностью условий оказания услуг в организации для маломобильных групп.

Общие доли удовлетворенных составили от 79 до 100%. Чуть большие доли неудовлетворенных, по сравнению с другими организациями, отмечаются в ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения» (21%), ГБУ СО МО «Раменский комплексный центр социального обслуживания населения» (17%) и ГБУ СО МО «Островский психоневрологический интернат» (14%). Распределение ответов сотрудников в разрезе типов и наименований организаций представлены в табл.8.-14.

Табл.8. Комплексные центры социального обслуживания населения

	Полностью удовлетворе н	Скорее удовлетворе н	Скорее не удовлетворе н	Совершенно не удовлетворе н
ГАУ СО МО «Дмитровский»	98,00%	2,00%		

центр реабилитации инвалидов «Чайка»				
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	95,50%	4,50%		
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%			
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	87,50%	12,50%		
ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	20,00%	80,00%		
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	95,70%	4,30%		

Табл.12. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	92,10%	7,90%		
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	79,40%	20,60%		
ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	42,30%	50,00%	7,70%	
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр	86,70%	13,30%		

психоневрологический интернат»				
ГБУ СО МО «Антроповский психоневрологический интернат»	97,20%	2,80%		
ГБУ СО МО «Колычевский психоневрологический интернат»	99,40%	0,60%		
ГБУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	100,00%			
ГБУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	100,00%			
ГБУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	87,50%	12,50%		

**Табл.14. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	69,70%	30,30%		
АНО «Центр социального обслуживания»	66,70%	31,40%	2,00%	

2.6.3. Оценка благоустройства и содержания помещений организации, территории, на которой она расположена

Удовлетворены сотрудники организаций социального обслуживания оказываются благоустройством и содержанием помещений организаций, а также территорией, на которых они расположены. Опрошенные сотрудники ГБУ СО МО «Одинцовский комплексный центр социального обслуживания

ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	94,10%	5,90%
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	100,00%	
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	100,00%	

Табл.19. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Да, можно	Нет, нельзя
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	97,10%	2,90%
ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	88,50%	11,50%
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»	100,00%	
ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»	100,00%	
ГКУ СО МО «Подольский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Ягодка»	100,00%	
ГКУ СО МО «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Коломна»	100,00%	
ГКУ СО МО «Химкинский центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Вера»	100,00%	
ГКУ СО МО «Реутовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родничок»	100,00%	

АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	100,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	96,00%	4,00%

2.6.4. Удовлетворенность оборудованностью, удобством рабочих мест

Подавляющее большинство сотрудников удовлетворены оборудованностью и удобством своих рабочих мест. Доли удовлетворенных сотрудников варьируются от 73 до 100%. В ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения» (28%), ГБУ СО МО «Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения» (25%), ГБУ СО МО «Сергиево-Посадский комплексный центр социального обслуживания населения» (18%), ГБУ СО МО «Черноголовский комплексный центр социального обслуживания населения» (17%) и ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист» (15%) наблюдаются чуть большее число сотрудников, по сравнению с другими организациями, которые не удовлетворены оборудованностью и удобством своих рабочих мест. Табл.22.-28.

Табл.22. Комплексные центры социального обслуживания населения

	Полностью удовлетворе н	Скорее удовлетворе н	Скорее не удовлетворе н	Совершенно не удовлетворе н
ГАУ СО МО «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,00%	1,00%		
ГАУ СО МО «Орехово-Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения»	87,00%	13,00%		

реабилитации инвалидов»				
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%			
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%			
ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	30,00%	70,00%		
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	91,30%	4,30%	4,30%	

Табл.26. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	86,80%	13,20%		
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	65,70%	34,30%		
ГКУ СО МО «Сергиево- Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	46,20%	38,50%	11,50%	3,80%
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»	73,30%	26,70%		
ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с	96,70%	3,30%		

ГБСУ СО МО «Колычевский психоневрологический интернат»	98,10%	1,90%		
ГБСУ СО МО «Орехово- Зуевский психоневрологический интернат»	98,00%	2,00%		
ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	100,00%			
ГБСУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	89,90%	10,10%		

**Табл.28. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	38,20%	61,80%		
АНО «Центр социального обслуживания»	63,20%	28,90%	5,30%	2,60%

2.6.5. Комфортность условий работы в организации, бытовые условия труда

В целом, сотрудники всех организаций считают, что условия работы в их организациях комфортные, а бытовые условия труда хорошие. Тем не менее, около четверти опрошенных сотрудников ГБУ СО МО «Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения» (29%), ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения» (26%) и ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист» (23%) указали, что не считают свои условия труда комфортными. Табл.29-35.

ГБУ СО МО «Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	94,10%	5,90%
ГБУ СО МО «Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	98,60%	1,40%
ГБУСО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100,00%	

Табл. 31. Центры социальной адаптации

	Да, можно	Нет, нельзя
ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»	100,00%	
ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	95,00%	5,00%

Табл.32. Центры реабилитации инвалидов

	Да, можно	Нет, нельзя
ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	100,00%	
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБУСО СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	100,00%	

ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»	100,00%	
ГКУ СО МО «Домодедовский центр реабилитации лиц с ограниченными возможностями «Надежда»	100,00%	

Табл.34. Психоневрологические интернаты

	Да, можно	Нет, нельзя
ГАСУ СО МО «Черкизовский психоневрологический интернат»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Коробовский психоневрологический интернат»	88,10%	11,90%
ГБСУ СО МО «Островский психоневрологический интернат»	92,60%	7,40%
ГБСУ СО МО «Денежниковский психоневрологический интернат»	97,10%	2,90%
ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат»	85,70%	14,30%
ГБСУ СО МО «Антроповский психоневрологический интернат»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Колычевский психоневрологический интернат»	99,40%	0,60%
ГБСУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	99,40%	0,60%

**Табл.35. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Да, можно	Нет, нельзя
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	100,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	87,00%	13,00%

2.6.6. Достаточность ресурсов для выполнения рабочих обязанностей

Большинство сотрудников всех организаций считают, что ресурсов для выполнения рабочих обязанностей у них достаточно. Опрошенные из ГБУ

ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	93,80%	6,30%
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	100,00%	
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	100,00%	

Табл.40. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Да, достаточно	Нет, не достаточно
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	100,00%	
ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	96,20%	3,80%
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»	100,00%	
ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»	100,00%	
ГКУ СО МО «Подольский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Ягодка»	100,00%	
ГКУ СО МО «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Коломна»	96,70%	3,30%
ГКУ СО МО «Химкинский центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Вера»	100,00%	
ГКУ СО МО «Реутовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родничок»	100,00%	

пожилого возраста и инвалидов»			
ГБУ СО МО «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	31,00%	43,40%	25,70%
ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	59,40%	36,20%	4,30%
ГБУСО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	33,30%		66,70%

Табл. 45. Центры социальной адаптации

	Да, проходил более 1 раза	Да, проходил однократно	Нет, не проходил
ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»	28,60%	57,10%	14,30%
ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	20,00%	25,00%	55,00%

Табл.46. Центры реабилитации инвалидов

	Да, проходил более 1 раза	Да, проходил однократно	Нет, не проходил
ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	33,30%	29,20%	37,50%
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	40,00%	60,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	41,20%	29,40%	29,40%
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	44,40%	33,30%	22,20%
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	72,70%	22,70%	4,50%
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	69,20%	30,80%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации	46,20%	19,20%	34,60%

ГАСУ СО МО «Черкизовский психоневрологический интернат»	75,40%	24,60%	
ГБСУ СО МО «Коробовский психоневрологический интернат»	17,90%	17,90%	64,30%
ГБСУ СО МО «Островский психоневрологический интернат»	39,30%	28,60%	32,10%
ГБСУ СО МО «Денежниковский психоневрологический интернат»	51,50%	30,90%	17,60%
ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат»	17,40%	11,60%	71,00%
ГБСУ СО МО «Антроповский психоневрологический интернат»	67,60%	19,10%	13,20%
ГБСУ СО МО «Колычевский психоневрологический интернат»	74,20%	19,50%	6,30%
ГБСУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	40,40%	38,30%	21,30%
ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	34,00%	20,00%	46,00%
ГБСУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	76,00%	20,70%	3,40%

Табл.49. Негосударственные учреждения социального обслуживания Московской области

	Да, проходил более 1 раза	Да, проходил однократно	Нет, не проходил
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	58,80%	41,20%	
АНО «Центр социального обслуживания»	74,50%	11,80%	13,70%

2.6.8. Изменение качества предоставления социальных услуг за последний год

Подавляющее большинство опрошенных сотрудников всех организаций считают, что за последний год качество предоставления социальных услуг в их организациях повысилось. Доля тех, кто говорит об ухудшении, не превышает 8%. Так, сказали, что качество предоставления услуг ухудшилось, в следующих организациях:

- АНО «Центр социального обслуживания» (8%);

ГБУ СО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,10%	2,90%	
ГБУ СО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	92,30%	7,70%	

Табл. 52. Центры социальной адаптации

	Качество повысилось	Осталось на прежнем уровне	Качество ухудшилось
ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»	100,00%		
ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"»	65,00%	35,00%	

Табл.53. Центры реабилитации инвалидов

	Качество повысилось	Осталось на прежнем уровне	Качество ухудшилось
ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	100,00%		
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%		
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	88,20%	11,80%	
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	88,90%	5,60%	5,60%
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%		
ГБУ СО МО «Мытишинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%		
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	96,90%	3,10%	
ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	66,70%	33,30%	

ГБСУ СО МО «Коробовский психоневрологический интернат»	55,90%	44,10%	
ГБСУ СО МО «Островский психоневрологический интернат»	67,90%	32,10%	
ГБСУ СО МО «Денежниковский психоневрологический интернат»	84,40%	14,10%	1,60%
ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат»	57,80%	39,10%	3,10%
ГБСУ СО МО «Антроповский психоневрологический интернат»	70,80%	29,20%	
ГБСУ СО МО «Колычевский психоневрологический интернат»	100,00%		
ГБСУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	98,00%		2,00%
ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	100,00%		
ГБСУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	98,90%	1,10%	

**Табл.56. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Качество повысилось	Осталось на прежнем уровне	Качество ухудшилось
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	70,00%	30,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	62,70%	29,40%	7,80%

2.6.9. Улучшение качества жизни у посетителей в результате получения социальных услуг в организации

Однозначными оказываются мнения сотрудников всех организаций и на вопрос о том, улучшилось ли качество жизни посетителей в результате получения социальных услуг в их организациях. В ГБСУ СО МО «Коробовский психоневрологический интернат» (20%), ГБСУ СО МО «Островский психоневрологический интернат» (25%), ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» (35%), ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр» (22%), ГБУ СО МО

ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	94,10%	
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	77,80%	22,20%
ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»	100,00%	

Табл.61. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

	Да, улучшилось	Нет, оно осталось без изменений
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»	97,10%	2,90%
ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Оптимист»	96,00%	4,00%
ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»	100,00%	
ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00%	
ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»	100,00%	
ГКУ СО МО «Подольский районный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Ягодка»	100,00%	
ГКУ СО МО «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Коломна»	98,30%	1,70%

**Табл.63. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Да, улучшилось	Нет, оно осталось без изменений
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	100,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	84,30%	15,70%

2.6.10. Готовность порекомендовать организацию социального обслуживания своим родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании

Крайне положительными оказались мнения сотрудников о том, порекомендовали ли бы они организацию социального обслуживания своим родственникам, знакомым. Так, практически все опрошенные сотрудники уверенно говорят, что порекомендовали бы организацию, в которой работают.

Лишь в ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» (22%) и ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр» (40%) сотрудники отметили, что не стали бы рекомендовать организацию социального обслуживания. Табл. 64-70.

Табл.64. Комплексные центры социального обслуживания населения

	Да, порекомендовал бы	Нет, не порекомендовал бы
ГАУ СО МО «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00%	
ГАУ СО МО «Орехово-Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00%	
ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,30%	1,70%
ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	100,00%	

ГБУ СО МО «Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУСО МО «Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,00%	
ГБУСО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100,00%	

Табл. 66. Центры социальной адаптации

	Да, порекомендовал бы	Нет, не порекомендовал бы
ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»	100,00%	
ГБУСО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки"	100,00%	

Табл.67. Центры реабилитации инвалидов

	Да, порекомендовал бы	Нет, не порекомендовал бы
ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	100,00%	
ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»	100,00%	
ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»	100,00%	
ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»	100,00%	
ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»	100,00%	
ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»	60,00%	40,00%
ГБУ СО МО «Комплексный	100,00%	

ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат»	100,00%	
ГБСУ СО МО «Егорьевский психоневрологический интернат»	99,40%	0,60%

**Табл.70. Негосударственные учреждения социального обслуживания
Московской области**

	Да, порекомендовал бы	Нет, не порекомендовал бы
АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»	100,00%	
АНО «Центр социального обслуживания»	98,00%	2,00%

2.6.11. Рекомендации сотрудников для улучшения качества предоставления услуг

Комплексные центры социального обслуживания населения

1) ГБУ СО МО «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»:

- Снижение стоимости услуг для получателей.

2) ГБУ СО МО «Дзержинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие»:

- Улучшение технической оснащённости.
- Увеличение бюджета.
- Проведение ремонта в организации.
- Повышение заработной платы.
- Приобретение нового автомобиля.
- Повышение квалификации.
- Посещение посетителями центра театров и музеев.

- Увеличение площадей центра.
- Обновление компьютерного оборудования.
- 2) *ГБУ СО МО "Клинский центр социальной адаптации "Бабайки":*
 - Организовать централизованную систему отопления.
 - Организовать регулярное обслуживание получателей услуг автолавкой.
 - Повышение уровня заработной платы социальных работников.
 - Расширение штата центра.

Центры реабилитации инвалидов

1) *ГБУ СО МО «Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»:*

- Приобретение транспорта для выезда детей на экскурсии.
- Обновление материально-технической базы.
- Увеличить количество автомобилей для социального такси.

2) *ГБУ СО МО «Коломенский городской центр реабилитации инвалидов»:*

- Увеличить количество помещений (кабинетов для работы).
- Организовать привозное питание для групп кратковременного пребывания.

3) *ГБУ СО МО «Комплексный реабилитационный центр «Кентавр»:*

- Расширение площади центра.
- Расширение штата сотрудников.
- Обновление материально-технической базы.

4) *ГБУ СО МО «Жуковский центр реабилитации инвалидов «Радуга»:*

- Увеличение площади центра.